



Procedimiento para la recepción y respuesta de dudas, y quejas de los titulares en materia de protección de datos personales

Cualquier duda o queja en el ámbito de las facultades, funciones o competencias en materia de datos personales a cargo del Banco de México, se recibirá **vía telefónica** a través del número: (55) 5237 2478 mismo que se encuentra a disposición del solicitante en el apartado de Protección de datos personales a través de su página de internet: Datos personales, Protección de datos personales([Datos personales, protección, Banco de México \(banxico.org.mx\)](http://Datos_personales_protección_Banco_de_México_banxico.org.mx)) .

La recepción de las dudas y quejas se atenderán de manera inmediata a través de la línea telefónica de la Unidad de Transparencia, en un horario de 9 a 18 horas, de lunes a viernes, a excepción de días inhábiles. A través de esa misma vía, se le indicará, en función de la naturaleza de la duda o queja que sea planteada, la modalidad, así como los términos y condiciones de la respuesta respectiva.